

ข้อมูลสถิติจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

หมายเหตุ 1.ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ศรชล. ได้ให้บริการการร้องเรียนการทุจริตฯ ผ่านระบบ E-Service เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ผู้ร้องเรียนสามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องมาติดต่อยังสำนักงานฯ 2.ตั้งแต่เดือน มีนาคม 2568 ศรชล. ได้พัฒนาระบบการร้องเรียนการทุจริตฯ ผ่านระบบ E-Service โดยได้เพิ่มช่องทางในการเข้าถึงผ่าน App. Line OA และผ่านเว็บไซต์ของ ศรชล. 3.ในปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ศรชล. ได้พัฒนาระบบการร้องเรียนในส่วนของการร้องเรียนเรื่องทั่วไป ผ่านระบบ E-Service ผ่าน App. Line OA และผ่านเว็บไซต์ของ ศรชล. 4.ในปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ศรชล. ได้พัฒนาการให้บริการข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ ศรชล. ผ่านระบบ E-Service ประกอบด้วย ข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลสภาพอากาศ ข้อมูลสถิติเรือสำราญ และข้อมูลสถานการณ์ทางทะเล โดยให้บริการข้อมูลดังกล่าวผ่าน App. Line OA ของ ศรชล. เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ผู้ขอรับข้อมูลสามารถขอรับข้อมูลโดยไม่ต้องมาติดต่อยังสำนักงานฯ

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ สำนักบริหารกลาง ศรชล. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

| ประจำเดือน | ประจำสัปดาห์ | จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด | จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ | ปัญหา/อุปสรรค | หมายเหตุ |
|------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------------|------------------------------------|-------------------|----------|
| ต.ค.๖๖ | สัปดาห์ที่ ๑ (๐๑-๐๗ ต.ค.๖๖) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๒ (๐๘-๑๔ ต.ค.๖๖) | ไม่มี | _ | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕-๒๑ ต.ค.๖๖) | ไม่ฮ | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒-๒๘ ต.ค.๖๖) | ไม่มี | - | _ | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๕ (๒๙-๓๑ ต.ค.๖๖) | ไม่มี | - | _ | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| W.U.55 | สัปดาห์ที่ ๑ (๐๑-๐๔ พ.ย.๖๖) | ไม่มี | - | _ | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๒ (๐๕-๑๑ พ.ย.๖๖) | ไม่มี | _ | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๓ (๑๒-๑๘ พ.ย.๖๖) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๔ (๑๙-๒๕ พ.ย.๖๖) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๕ (๒๖-๓๐ พ.ย.๖๖) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| ธ.ค.๖๖ | สัปดาห์ที่ ๑ (๐๑-๐๒ ธ.ค.๖๖) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๒ (๐๓-๐๙ ธ.ค.๖๖) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๓ (๑๐-๑๖ ธ.ค.๖๖) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๔ (ด๙-๒๓ ธ.ค.๖๖) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๕ (๒๔-๓๐ ธ.ค.๖๖) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๖ (๓๑ ธ.ค.๖๖) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |

ลงชื่อ......สุขาค โคดวิษิจ ผู้รายงาน (นางสาวสุวกุล โชควินิจ) นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ วันที่ <u>19 ภ.จ.วิต</u>

ลงชื่อ......รีกา อากา ผู้บังคับบัญชา (นางราณี อุปการะกุล) ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง ศรชล. วันที่ **คว**า.ค. ว.ฟ

| ประจำเดือน | ประจำสัปดาห์ | จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด | จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ | ปัญหา/อุปสรรค | หมายเหตุ |
|------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|------------------------------------|-------------------|----------|
| ม.ค.๖๗ | สัปดาห์ที่ ๑ (๐๑-๐๖ ม.ค.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๒ (๐๗-๑๓ ม.ค.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๓ (๑๔-๒๐ ม.ค.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๔ (๒๑-๒๗ ม.ค.๖๗) | ไลม่ลี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๕ (๒๘-๓๑ ม.ค.๖๗) | ไม่มี | = | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| ก.พ.๖๗ | สัปดาห์ที่ ๑ (๐๑-๐๓ ก.พ.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๒ (๐๔-๑๐ ก.พ๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๓ (๑๑-๑๗ ก.พ.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๔ (ด๘-๒๔ ก.พ.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๕ (๒๕-๒๙ ก.พ๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| มี.ค.๖๗ | สัปดาห์ที่ ๑ (๐๑-๐๒ มี.ค.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๒ (๐๓-๐๙ มี.ค.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๓ (๑๐-๑๖ มี.ค.๖๗) | ไม่ยี | - | | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๔ (ด๙-๒๓ มี.ค.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๕ (๒๔-๓๐ มี.ค.๖๗) | ไม่มี | | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๖ (๓๑ มี.ค.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ สำนักบริหารกลาง ศรชล. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ วันที่ <u>คง</u> *ถ.ฉ*ุระช

ลงชื่อ........................ผู้บังคับบัญชา

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ สำนักบริหารกลาง ศรชล. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

| ประจำเดือน | ประจำสัปดาห์ | จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด | จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ | ปัญหา/อุปสรรค | หมายเหตุ |
|------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|------------------------------------|-------------------|----------|
| ເນ.ຍ. ວໜ | สัปดาห์ที่ ๑ (๐๑-๐๖เม.ย.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๒ (๐๗-๑๓ เม.ย.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๓ (๑๔-๒๐ เม.ย.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๔ (๒๑-๒๗ เม.ย.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๕ (๒๘-๓๐ เม.ย.๖๗) | ไม่มี | _ | _ | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| พ.ค.๖๗ | สัปดาห์ที่ ๑ (๐๑-๐๔ พ.ค.๖๗) | ไม่มี | _ | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๒ (๐๕-๑๑ พ.ค.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๓ (๑๒-๑๘ พ.ค.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๔ (๑๙-๒๕ พ.ค.๖๗) | ไม่มี | _ | _ | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๔ (๒๖-๓๑ พ.ค.๖๗) | ไม่มี | _ | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| ນີ້.ຍ. ຣໜ | สัปดาห์ที่ ๑ (๐๑ มิ.ย.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๒ (๐๒-๐๘ มิ.ย.๖๗) | ไม่มี | _ | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๓ (๐๙-๑๕ มิ.ย.๖๗) | ไม่มี | _ | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๔ (๑๖-๒๒ มิ.ย.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๕ (๒๓-๒๙ มิ.ย.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๖ (๓๐ มิ.ย.๖๗) | ไม่มี | | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |

ลงชื่อ......รีกา อาการ ผู้บังคับบัญชา (นางราณี อุปการะกุล) ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง ศรซล. วันที่ 679 ศ. ด. วณ

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ สำนักบริหารกลาง ศรชล.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

| ประจำเดือน | ประจำสัปดาห์ | จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด | จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ | ปัญหา/อุปสรรค | หมายเหตุ |
|------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------------|------------------------------------|-------------------|----------|
| ก.ค.๖๗ | สัปดาห์ที่ ๑ (๐๑-๐๖ ก.ค.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๒ (๐๗-๑๓ ก.ค.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๓ (๑๔-๒๐ ก.ค.๖๗) | ไม่มี | - | | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๔ (๒๑-๒๗ ก.ค.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๕ (๒๘-๓๑ ก.ค.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| ส.ค.๖๗ | สัปดาห์ที่ ๑ (๐๑-๐๓ ส.ค.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๒ (๐๙-๑๐ ส.ค.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๓ (๑๑-๑๗ ส.ค.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๔ (๑๘-๒๔ ส.ค.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๔ (๒๕-๓๑ ส.ค.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| ก.ย.๖๗ | สัปดาห์ที่ ๑ (๐๑-๐๗ ก.ย.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๒ (๐๘-๑๔ ก.ย.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕-๒๑ ก.ย.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒-๒๘ ก.ย.๖๗) | ไม่มี | - | - | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |
| | สัปดาห์ที่ ๕ (๒๙-๓๐ ก.ย.๖๗) | ไม่มี | | | ไม่มีปัญหาอุปสรรค | |

(นางสาวสุวกุล โซควินิจ) นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ วันที่ ศ.ว. ๓.๙.๖๙

ลงชื่อ...... Smi Ohser....ผู้บังคับบัญชา (นางราณี อุปการะกุล) ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง ศรซล. วันที่ คร ศ. ค. พ

ระบบ E-Service ของ ศรชล.

การใช้งานระบบ E-Service ผ่าน App. Line OA

- 1. เข้าเว็บไซต์ ศรชล. https://thai-mecc.go.th/thaimeccsite/th
- 2. สแกน QR Code และเพิ่มเพื่อน (ตามภาพ)



ศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล Thai Maritime Enforcement Command Center

3. Line OA จะแสดงช่องทางรับบริการ (ตามภาพ)



4. เลือกเรื่องขอรับบริการ ระบบจะแสดงรายละเอียดการให้บริการต่อไป

การใช้งานระบบ E-Service ผ่านเว็บไซต์ ศรชล.

- 1. เข้าเว็บไซต์ ศรชล. https://thai-mecc.go.th/thaimeccsite/th
- 2. การขอรับบริการสามารถดำเนินการได้ ดังนี้
 - 2.1 เลือกเมนู "แจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป" หรือ "แจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริต" ระบบจะปรากฏแบบฟอร์มให้กรอกข้อมูลการร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ฯ โดยไม่ต้องมาติดต่อที่สำนักงานฯ



แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต Report a complaint of corruption

 2.2 เลือกเมนู "ศูนย์ข้อมูล" กรณีขอรับข้อมูลเรือสำราญ ข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลสภาพอากาศ หรือ ข้อมูลสถานการณ์ทางทะเล ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ฯ โดยไม่ต้องมาติดต่อที่สำนักงานฯ

| ศูนย์ข้อมูล | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------|
| สถิติการให้บริการและการจัดการ | รายงานพิเศษ ศรชล. | การปฏิบัติราชการ | คำสั่ง |
| คู่มือการรับบริการ (สำหรับบุคคลทั่วไป) | ข้อมูลสถิติเรือสำราญที่เข้าประเทศไทยโ | การจัดการทรัพยากรบุคคล | ระเบียบ และข้อบังค่ |
| สรุปสถานการณ์ประจำสัปดาห์ | การดำเนินงานและงบประมาณ | คู่มือปฏิบัติงานและให้บริการ | เอกสารดาวโหลด |
| สรุปเหตุการณ์ประจำเดือน | การจัดชือจัดจ้างและ <mark>จัด</mark> หาพัสดุ | ประกาศ | รายงานการจัดการ |

หมายเหตุ ผู้รับบริการสามารถศึกษาวิธีการใช้งานเพิ่มเติมได้ที่ **ศูนย์ข้อมูล** ที่เว็บไซต์ ศรชล. https://thai-mecc.go.th/thaimeccsite/th/datacenter/list/38