

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (ITA)

ศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ โดยมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่พอใช้ และสรุปว่า แม้ว่าจะสอดคล้องเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยมีการกำหนดให้หน่วยงานผ่านการประเมินที่ระดับ ๘๕ คะแนน ศรชล.มีคะแนนอยู่ที่ ๗๙.๗๘ คะแนน เมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินในปีที่ผ่านมา ซึ่ง ศรชล. มีคะแนนผลการประเมิน ๙๖.๙๓ ผลต่างระหว่างปี ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๕ ลดลง ๑๗.๐๖ คะแนน จึงยังต้องมีการยกระดับการดำเนินงาน

รายละเอียดของผลการประเมิน จำแนกตามเครื่องมือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. เครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ซึ่งเป็นแบบประเมินที่ให้กำลังพลของศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล ประเมินหน่วยงานใน ๕ ประเด็น โดยมีตัวชี้วัดและผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เป็นประเด็นที่ได้รับคะแนนสูงสุด คือ ๘๙.๙๙ สำนักงาน ป.ป.ช. ให้ข้อเสนอแนะว่า ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด ๒ การใช้งบประมาณ มีผลการประเมิน ๘๑.๕๗ ซึ่งผู้ตรวจประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช.มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินน้อยที่สุด โดยเฉพาะในประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O8) เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O29, O30) นอกจากนี้ ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O18) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น รวมถึง ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการจัดซื้อ

จัดจ้าง/จัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุอย่างไม่เปิดเผยและไม่เป็นธรรม หน่วยงานควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O21) พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O22) โดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุรายเดือนหรือรายปี เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O23, O24)

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลการประเมิน ๘๗.๙๘ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลการประเมิน ๘๔.๘๒ คะแนน มีข้อที่กำลังผล
มีความเห็นว่าควรพัฒนาคือ ขั้นตอนและความสะดวกในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลการประเมิน ๘๓.๖๙ คะแนน ข้อที่กำลังผลเห็นว่า
ควรปรับปรุงคือการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต

๒. เครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบประเมินที่บุคคลภายนอกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเลเป็นกลุ่มเป้าหมายในการประเมิน โดยมีประเด็นและผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน มีผลการประเมิน ๙๓.๐๗ คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม
ควรรักษามาตรฐานไว้

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลการประเมิน ๙๑.๙๘ คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม
มีผลการประเมินเกินกว่า ๘๕ คะแนน ทุกข้อ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลการประเมิน ๘๙.๓๒ คะแนน ซึ่งผู้ตรวจประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในประเด็น การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O12) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O42) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O43) รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O16) นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าว เปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชน รับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น นอกจากนี้ ประเด็น การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนา

ขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O12) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O42) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O43) รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O16) นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น รวมถึง ประเด็น การปรับปรุงการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O12) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O42) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O43)

ในส่วนข้อเสนอแนะจากแบบประเมินจากบุคลากรภายใน (IIT) และแบบประเมินจากบุคลากรภายนอก (EIT) มีดังนี้

๑. สวัสดิการและการเป็นอยู่ของกำลังพลให้ดีขึ้นกว่าเดิม
 ๒. เป็นหน่วยงานที่มีคุณธรรม ไม่มีการทุจริต
 ๓. เป็นหน่วยงานที่กระตือรือร้น เจ้าหน้าที่ทุกคนให้ความร่วมมือเพื่อให้งานลุล่วงไปด้วยดี
- อย่างรวดเร็วขอให้รักษามาตรฐานการทำงานแบบนี้ไว้
๔. รวดเร็วกว่าหน่วยงานอื่นไม่เหมือนงานราชการอื่น มาตรฐานสูง อำนวยความสะดวกดี
 ๕. เป็นหน่วยงานใหม่ทำได้ดีแล้ว ขอให้พัฒนาต่อไป
 ๖. ข้อมูลหายากมาก และไม่ค่อยเป็นปัจจุบัน อยากให้มีการปรับปรุงให้ดีกว่านี้
- ๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)** ซึ่งมีประเด็นที่ต้องเปิดเผยข้อมูล ๔๓ ประเด็น ผ่านระบบเว็บไซต์ของหน่วยงาน ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมินสำนักงาน ป.ป.ช. เสนอให้ศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ใน ๙ ประเด็น ศรชล. ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

๑. ๐๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน ผู้ตรวจประเมินจากสำนักงาน ป.ป.ช. ได้พิจารณาข้อมูลและการชี้แจงเพิ่มเติมของ ศรชล. แล้ว คณะที่ปรึกษาของสำนักงาน ป.ป.ช. ขอเรียนว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วน ตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ กล่าวคือขาดการแสดงรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานแต่ละกิจกรรม/โครงการ ดังนั้น หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี ในข้อ ๐๑๐ โดยมีเนื้อหาหรือรายละเอียด อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม และรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๕** ทั้งนี้ ต้องระบุข้อมูลให้ชัดเจนว่าเป็นข้อมูลในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๕**

๒. ๐๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ผู้ตรวจประเมินจากสำนักงาน ป.ป.ช. ได้พิจารณาข้อมูลและการชี้แจงเพิ่มเติมของหน่วยงานแล้ว คณะที่ปรึกษาของสำนักงาน ป.ป.ช. ขอเรียนว่า เมื่อได้พิจารณาข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงานแล้ว พบว่ามีข้อมูลในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จึงไม่ครบถ้วน เนื่องจากจะต้องมีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนั้น หน่วยงานต้องแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงาน จำแนกเป็น รายการกิจกรรมแสดงข้อมูล อย่างน้อย ๖ เดือนแรก โดยสามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๕** หากเดือนใดไม่มีผู้รับบริการให้แสดงสถิติเป็น ๐ (ศูนย์)

๓. ๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ผู้ตรวจประเมินจากสำนักงาน ป.ป.ช. ได้พิจารณาข้อมูลและการชี้แจงเพิ่มเติมของหน่วยงานแล้ว คณะที่ปรึกษาของสำนักงาน ป.ป.ช. ขอเรียนว่าจะพิจารณาเฉพาะลิงก์และข้อมูลที่แนบมาในระบบ ITAS เท่านั้น การที่หน่วยงานไม่ได้แนบลิงก์ URL คำตอบมา จึงไม่สามารถพิจารณาข้อมูลได้ ดังนั้น หน่วยงานต้องแสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งนี้ ต้องเป็นรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการที่จัดทำในภาพรวมของหน่วยงาน ไม่ใช่รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของส่วนงานย่อย/สำนัก/ฝ่าย ภายในหน่วยงาน และเนื้อหาผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ อาจมุ่งเน้นเฉพาะงานบริการที่สำคัญก็ได้ ไม่จำเป็นต้องมีครบทุกงานบริการ

๔. ๐๑๗ E-Service ผู้ตรวจประเมินจากสำนักงาน ป.ป.ช. ได้พิจารณาข้อมูลและการชี้แจงเพิ่มเติมของหน่วยงานแล้ว คณะที่ปรึกษาของสำนักงาน ป.ป.ช. ขอเรียนว่าการที่หน่วยงานนำลิงก์ของการรับสมัครบุคลากรผ่านระบบออนไลน์ ไม่สอดคล้องกับ หลักเกณฑ์ E-Service ที่จะต้องเป็นการให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เช่น จัดทำในรูปแบบ Application/QR Code/Google Form ดังนั้น หน่วยงานต้องแสดงช่องทางการให้บริการหรือการทำธุรกรรม

ภาครัฐ (E-Service) ที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน และสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยสามารถจัดทำในรูปแบบ Application/QR Code/Google Form ได้ ทั้งนี้ หากหน่วยงานนำ E-Mail หรือ Social Network เช่น Line, Facebook, Messenger เป็นต้น มาใช้ตอบข้อนี้จะได้คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

๑. ๐๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ผู้ตรวจประเมินจากสำนักงาน ป.ป.ช. ได้พิจารณาข้อมูลและการชี้แจงเพิ่มเติมของหน่วยงานแล้ว คณะที่ปรึกษาของสำนักงาน ป.ป.ช. ขอเรียนว่าการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร จะต้องเป็นการแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดของ ครรช. เท่านั้น และในข่าวที่ปรากฏบนเว็บไซต์ไม่ได้มีข้อมูลที่แสดงถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุงพัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนั้น หน่วยงานต้องแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุด เป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใส และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕** ทั้งนี้ เป็นการดำเนินการของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน หรือผู้บริหารสูงสุดที่มีวาระดำรงตำแหน่งหรือผู้บริหารที่รักษาการแทนผู้บริหารสูงสุด ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๕** ก็ได้

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

๒. ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ผู้ตรวจประเมินจากสำนักงาน ป.ป.ช. ได้พิจารณาข้อมูลและการชี้แจงเพิ่มเติม คณะที่ปรึกษาสำนักงาน ป.ป.ช. ขอเรียนว่าหน่วยงานยังขาดข้อมูลในส่วนของการวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ดังนั้น หน่วยงานต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ และมีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล ทั้งนี้ หน่วยงานต้องทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ด้วยตัวของหน่วยงานเอง หากดึงข้อมูลบทวิเคราะห์หรือข้อเสนอแนะจากระบบ ITAS มาโดยไม่มีการวิเคราะห์เพิ่มเติม จะไม่ได้คะแนนในข้อนี้